**Результативность работы с обращениями граждан, поступившими в администрацию муниципального образования –**

**Сапожковский муниципальный район**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2018 | % | 2019 | % | 2020 | % |
| Всего обращений | 197 | 100 |  |  |  |  |
| В их числе: |  |  |  |  |  |  |
| Из вышестоящих органов | 64 | 32 |  |  |  |  |
| Повторных | 11 | 5,5 |  |  |  |  |
| Коллективных | 17 | 8,6 |  |  |  |  |
| Количество вопросов, поставленных в обращениях  Из них: | 197 |  |  |  |  |  |
| Решено положительно | 54 | 28 |  |  |  |  |
| Даны разъяснения заявителям | 143 | 72 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |